



## PROJETO SQSH NO HMAS

### ESCOPO DO PROJETO:

*“Implantar os itens da Norma do Sistema de Qualidade em Segurança Humana nos serviços de Controle de Acesso, Recepção, Maqueiros, Posso Ajudar e Ouvidoria.”*



## SISTEMA DE QUALIDADE EM SEGURANÇA HUMANA

### TERMO DE ABERTURA DO PROJETO

<b>Nome do Projeto:</b>	Sistema de Qualidade em Segurança Humana - SQSH
<b>Descrição do Projeto:</b>	O projeto visa a implantação dos itens da norma do sistema de qualidade em segurança humana no Complexo Hospitalar Municipal Albert Schweitzer
<b>Justificativa do Projeto:</b>	1) Exigência da Matriz do Viva Rio; 2) Melhoria da gestão e prestação de serviços no que se refere à Segurança Humana.
<b>Descrição do Produto:</b>	Sistema de Gestão baseado nos princípios da Segurança Humana.
<b>Requisitos para aprovação do Projeto:</b>	Apresentação dos itens da norma para a direção geral do Complexo Hospitalar Municipal Albert Schweitzer.
<b>Patrocinador Executivo:</b>	Pedro Braum, Viva Rio
<b>Gestor do Projeto na Unidade:</b>	Talita Salomão, Assessor Administrativo.
<b>Gerente do Projeto na Unidade:</b>	Graciane Carvalho, Articuladora Social.  Possui autoridade para: 1) Representar a direção nos assuntos pertinentes ao SQSH; 2) Solicitar as informações sobre o andamento do projeto e a utilização dos recursos financeiros conforme orçamento a ser aprovado; 3) Auditar as documentações relacionadas aos custos e andamento do projeto.
<b>Outras Partes Interessadas:</b>	1) Direção Geral 2) Direção Administrativa 3) Direção Multiprofissional 4) Direção Médica 5) Gerente Administrativo 6) Coordenador Administrativo 7) Centro de Estudos 8) Recursos Humanos 9) VR Eficiente 10) Articulação Social 11) Compliance
<b>Restrições:</b>	Inicialmente o projeto será implantado nos setores de controle de acesso, recepção, maqueiros, posse e ouvidoria do HMAS, com a finalidade de validar os itens descritos na Norma SQSH e avaliar a sua exequibilidade.
<b>Premissas:</b>	1) Foco nos princípios da segurança humana; 2) Melhoria da gestão e prestação de serviços; 3) Redução de incidentes; 4) Adequação ao “espírito do tempo”.
<b>Principais Riscos Iniciais:</b>	1) Não ser executado em sua plenitude devido a falta do recursos; 2) Baixa adesão por parte da equipe envolvida.

Rio de Janeiro, 02 de Janeiro de 2023.

Pedro Braum, Patrocinador Executivo, Viva Rio

  
Kamila Conde, Direção Geral  
HMAS / CER