

# Projeto Lean

## nas Emergências

*Huddle*



LEAN  
NAS EMERGÊNCIAS

# Objetivo de aprendizagem

Habilitar a equipe na utilização do **Huddle**, estimulando a comunicação efetiva como estratégia chave para a **excelência operacional**.



# O que é *Huddle*?

Huddle é muito utilizado por jogadores de futebol americano que se **reúnem rapidamente** antes do início de uma jogada para combinar a estratégia que será adotada.



# Sobre o *Huddle*

O IHI (*Institute for Healthcare Improvement*) descreve o huddle como ferramenta essencial para a segurança do paciente, conceituando como uma **reunião curta e em pé** com duração de **até 10 minutos**.

O *huddle* diário permite às equipes uma maneira de **gerenciar proativamente** a qualidade e segurança, incluindo uma revisão dos processos padronizados. Deve ocorrer no mínimo **duas vezes ao dia** e um **membro de cada equipe** atuante no processo deve estar presente.

Pode se realizado nas diversas áreas do hospital e simultaneamente.



LEAN  
NAS EMERGÊNCIAS

# Como estão as engrenagens do hospital?



As engrenagens de um hospital deveriam sempre girar com eficiência...

...não fosse por três grandes problemas.

1. O perfil do hospital nem sempre é bem definido e os pacientes nem sempre são bem triados;
2. Elevado tempo de *boarding* no pronto-socorro à espera de um leito disponível;
3. Alta dos pacientes nem sempre é oportuna.

# Principal objetivo do *Huddle*

Oferecer às equipes a possibilidade de gerenciar a qualidade do atendimento e a segurança dos pacientes e colaboradores. Compartilhando informações de maneira sistemática utilizando checklist específico conforme a experiência do hospital.



# Essência do *Huddle*

- Compartilhar e integrar informações;
- Manejar os recursos e deficiência da equipe;
- Evitar atrasos no tratamento e na alta do paciente;
- Proatividade em lugar de atitudes reativas;
- Participante sente-se responsável pelo funcionamento do hospital;
- Confiança na liderança e sentimento de acolhimento pelo líder.

## Comunicação



# Como fazer *Huddle* no Pronto Socorro?

- Eleger um líder inicial;
- Líder convocará representantes de todas as áreas no fluxo dos pacientes do pronto – socorro e das unidades de internação; Reuniões Diárias;
- Convocados devem estar na hora e local marcado;





# Como fazer *Huddle* no Pronto Socorro?

- Participantes devem ser definidos como representantes e devem sempre participar das reuniões;
- Modificação de participante deve ter aviso prévio.



# Áreas envolvidas no *Huddle*

- NIR;
- Assistente social;
- Equipe multifuncionais ;
- Serviços de suporte;
- Laboratório, Radiologia e Farmácia;
- Outras áreas, de acordo com cada hospital;
- Coordenador médico e de enfermagem do PS;
- Médicos e enfermeiros de plantão;
- Representantes das Enfermarias e da UTI.



HOSPITAL  
MOINHOS DE VENTO



HOSPITAL  
SÍRIO-LIBANÊS



CONASEMS  
CONSELHO NACIONAL DE SECRETÁRIOS MUNICIPAIS DE SAÚDE



CONASS  
CONSELHO NACIONAL DE SECRETÁRIOS DE SAÚDE



PROADI-SUS  
Programa de Apoio ao Desenvolvimento  
Institucional de Sistema Único de Saúde



MINISTÉRIO DA  
SAÚDE



GOVERNO FEDERAL  
BRASIL  
UNIÃO E RECONSTRUÇÃO

LEAN  
NAS EMERGÊNCIAS

# Papel do líder do *Huddle* no Pronto Socorro?

- Pontualmente iniciará a reunião;
- Verificará a presença dos convocados;
- Questões padronizadas a serem respondidas pelos participantes;
- Status dos pacientes do OS;
- Problemas pontuais que impactem o fluxo dos pacientes;
- Previsão de altas nas enfermarias e UTIs;
- Revisão das pendências do último *Huddle*;
- Ações corretivas necessárias;



# Papel do líder do *Huddle* no Pronto Socorro?

- Anúncios importantes.
- Registra todos problemas levantados;
- Registra as pendências;
- Registra os dados informados, anotando prazos e responsáveis pelas ações.

**Estudos mostram que a participação frequente no Huddle faz as equipes se sentirem mais satisfeitas com seu trabalho e parte mais atuante no hospital (*Stapley et al. 2018*)**



HOSPITAL  
MOINHOS DE VENTO



HOSPITAL  
SÍRIO-LIBANÊS

CONASEMS  
CONSELHO NACIONAL DE SECRETÁRIOS MUNICIPAIS DE SAÚDE

CONASS  
CONSELHO NACIONAL DE SECRETÁRIOS DE SAÚDE



PROADI-SUS  
Programa de Apoio ao Desenvolvimento  
Institucional do Sistema Único de Saúde



MINISTÉRIO DA  
SAÚDE

GOVERNO FEDERAL  
BRASIL  
UNIÃO E RECONSTRUÇÃO

LEAN  
NAS EMERGÊNCIAS

# Como não deixar passar nenhum tópico importante?

**SISTEMATIZAÇÃO**



**QUESTIONÁRIO  
PREVIAMENTE DEFINIDO**

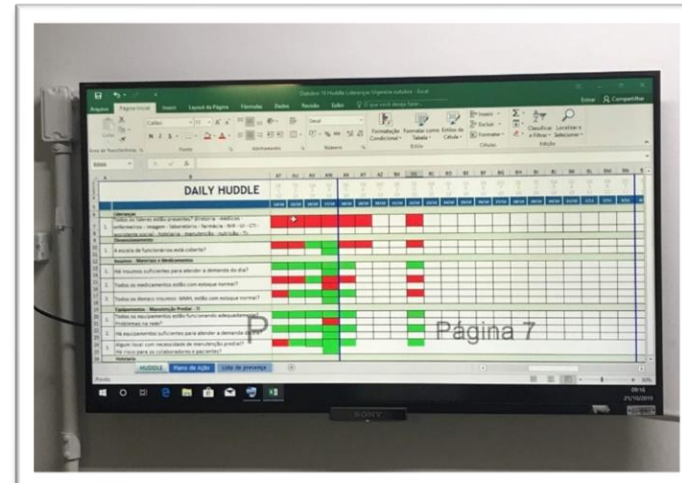
1. Como está a escala de colaboradores? Pode ser feito algum remanejamento?
2. Algum problema estrutural que ameace a segurança de pacientes ou colaboradores?
3. Há problemas com equipamentos, insumos ou medicamentos?
4. Algum problema com o laboratório ou a radiologia?
5. Alguma questão relativa à higiene ou roupa?
6. Quais as previsões de altas? Há pendências sociais ou operacionais?
7. Há necessidade de ativar algum plano de contingência (PCP)?



**LEAN  
NAS EMERGÊNCIAS**

# Como não deixar passar nenhum tópico importante?

- Checklist
- Plano de ação
- Painéis
- Formulários eletrônicos
- Participação ativa e pontualidade
- Comunicação extra huddle
- Comunicação efetiva



## Casos de sucesso: *Cincinnati Children's Hospital*, EUA

- A implementação de **Huddle** foi "**um sistema confiável para identificar, mitigar e escalar riscos**";
- Aumento da **consciência das equipes** sobre a situação dos pacientes no pronto-socorro;
- Melhora da eficiência do **compartilhamento de informações**, aumentando o senso de comunidade;
- **Redução de quase 50% de transferências "inseguras"** para a UTI;
- Criação de uma **cultura de colaboração** para promover a **segurança do paciente**;
- Segundo os enfermeiros, o Huddle é uma oportunidade ímpar para se questionar e obter **respostas em tempo real**, em vez de se perder horas no telefone.



HOSPITAL  
MOINHOS DE VENTO



HOSPITAL  
SÍRIO-LIBANÊS

CONASEMS  
CONSELHO NACIONAL DE SECRETÁRIOS MUNICIPAIS DE SAÚDE

CONASS  
CONSELHO NACIONAL DE SECRETÁRIOS DE SAÚDE



PROADI-SUS  
Programa de Apoio ao Desenvolvimento  
Institucional do Sistema Único de Saúde



MINISTÉRIO DA  
SAÚDE



LEAN  
NAS EMERGÊNCIAS

# Resultados imediatos do *Huddle*

Na visão dos próprios **enfermeiros e líderes de enfermagem**, o Huddle permitiu que os mesmos:

- pudessem expressar publicamente situações em desacordo, mesmo diante das lideranças do hospital;
- ganhassem mais confiança por parte do corpo clínico;
- tivessem suas ideias e recomendações levadas a sério e postas em prática;
- continuassem a opinar sempre e a tomar iniciativas em novos projetos.



HOSPITAL  
MOINHOS DE VENTO



HOSPITAL  
SÍRIO-LIBANÊS

CONASEMS  
CONSELHO NACIONAL DE SECRETÁRIOS MUNICIPAIS DE SAÚDE

CONASS  
Conselho Nacional de Secretários de Saúde



PROADI-SUS  
Programa de Apoio ao Desenvolvimento  
Institucional do Sistema Único de Saúde



MINISTÉRIO DA  
SAÚDE



LEAN  
NAS EMERGÊNCIAS



## Em resumo...

“As reuniões rotineiras do Huddle **umentam a qualidade da comunicação** entre os profissionais do hospital, incluindo as lideranças, permitindo que todos expressem suas preocupações, **resolvam conflitos de forma consciente** e atribuam responsabilidades e recursos de forma racional, inclusive **em situações de contingências.**”

*Brass e cols, 2018*



# Afinal, ...

se a comunicação é clara...



... sempre teremos sucesso!

# Quiz

- O que é *Huddle*?
- Como o *huddle* pode contribuir no dia a dia para a gestão?



# Bibliografia

## **Aula sobre huddle na Comunidade Lean nas Emergências**

<https://www.leannasemergencias.com.br/cursos-digitais/aula-rapida-huddle/>

## **Sobre kit de ferramentas essenciais para a segurança do paciente: Huddles**

[http://www.ihl.org/resources/Pages/Tools/Huddles.aspx?PostAuthRed=/resources/layouts/download.aspx?SourceURL=/resources/Knowledge%20Center%20Assets/Tools%20-%20Huddles\\_75bc6994-c794-432c-b7fc-739278dbdf0f/Huddles\\_Portugu%c3%aas.pdf](http://www.ihl.org/resources/Pages/Tools/Huddles.aspx?PostAuthRed=/resources/layouts/download.aspx?SourceURL=/resources/Knowledge%20Center%20Assets/Tools%20-%20Huddles_75bc6994-c794-432c-b7fc-739278dbdf0f/Huddles_Portugu%c3%aas.pdf)

## **Sobre o uso do Huddle no serviço de urgência**

Martin HA, Ciurzynski SM. Situation, Background, Assessment, and Recommendation-Guided Huddles Improve Communication and Teamwork in the Emergency Department. J Emerg Nurs. 2015;41(6):484-488. doi:10.1016/j.jen.2015.05.017.

## **Sobre melhor a segurança utilizando o huddle**

Quraishi S, Rowley C. Improving patient safety through an emergency call safety huddle. Future Healthc J. 2019;6(Suppl 2):53. doi:10.7861/futurehosp.6-2s-s53.



**LEAN  
NAS EMERGÊNCIAS**

# Bibliografia

## **Sobre lean e a melhora dos tempos de alta e rendimento do serviço de emergência**

Beck MJ, Okerblom D, Kumar A, Bandyopadhyay S, Scalzi LV. Lean intervention improves patient discharge times, improves emergency department throughput and reduces congestion. *Hosp Pract* (1995). 2016;44(5):252-259. doi:10.1080/21548331.2016.1254559.

## **Sobre uso do huddle como ferramenta de alta confiabilidade**

Brass SD, Olney G, Glimp R, Lemaire A, Kingston M. Using the Patient Safety Huddle as a Tool for High Reliability. *Jt Comm J Qual Patient Saf*. 2018;44(4):219-226. doi:10.1016/j.jcjq.2017.10.004.

## **Sobre o uso do huddle para discussões estruturadas de gerenciamento**

Edbrooke-Childs J, Hayes J, Sharples E, et al. Development of the Huddle Observation Tool for structured case management discussions to improve situation awareness on inpatient clinical wards. *BMJ Qual Saf*. 2018;27(5):365-372. doi:10.1136/bmjqs-2017-006513.

## **Sobre fatores a serem considerados na introdução do huddle**

Stapley E, Sharples E, Lachman P, Lakhanpaul M, Wolpert M, Deighton J. Factors to consider in the introduction of huddles on clinical wards: perceptions of staff on the SAFE programme. *Int J Qual Health Care*. 2018;30(1):44-49. doi:10.1093/intqhc/mzx162.



# Projeto Lean nas Emergências

*Obrigado!*



Conheça a Comunidade Lean nas Emergências  
<https://www.leannasemergencias.com.br/ead/>



LEAN  
NAS EMERGÊNCIAS